

Правила пользования платформой для клиентов

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют использование онлайн-платформы «СТОЛ» (далее — «**Платформа**»), позволяющей клиентам ресторанов просматривать меню, оформлять заказы и оплачивать их через интернет после сканирования QR-кода.

1.2. Использование Платформы означает согласие пользователя с настоящими Правилами.

1.3. Платформа предоставляет технологическое решение для передачи заказов в ресторан, однако **не является продавцом блюд и напитков**.

1.4. Договор купли-продажи заключается непосредственно между клиентом и рестораном.

2. Использование платформы

2.1. Для оформления заказа клиент должен:

- отсканировать QR-код, размещённый в ресторане;
- открыть цифровое меню;
- выбрать блюда и напитки;
- подтвердить заказ.

2.2. В некоторых ресторанах заказ может требовать **онлайн-оплаты** перед приготовлением.

2.3. Клиент обязуется использовать Платформу только в законных целях.

3. Информация о меню

3.1. Информация о блюдах, ценах и составе предоставляется рестораном.

3.2. Платформа не гарантирует точность или актуальность информации, размещённой рестораном.

3.3. По вопросам состава блюд, аллергенов или наличия позиций клиенту рекомендуется обращаться к персоналу ресторана.

4. Оформление заказа

4.1. После подтверждения заказ передается ресторану для приготовления.

4.2. Время приготовления блюд определяется рестораном и может зависеть от загруженности кухни.

4.3. Ресторан может отклонить заказ в случае:

- отсутствия блюда;
- технической ошибки;
- невозможности выполнения заказа.

4.4. В случае отклонения заказа клиенту может быть предложена альтернатива или возврат средств (если оплата уже была произведена).

5. Оплата

5.1. Оплата заказа может осуществляться:

- через онлайн-платеж на Платформе;
- другим способом, предусмотренным рестораном.

5.2. Обработка платежей осуществляется сторонними платёжными системами.

5.3. Платформа не хранит данные банковских карт клиента.

6. Отмена и возврат средств

6.1. Возможность отмены заказа зависит от политики ресторана.

6.2. Если заказ был отменён до начала приготовления, ресторан может оформить возврат средств.

6.3. Возвраты осуществляются в соответствии с правилами платёжной системы и политикой ресторана.

7. Ответственность

7.1. Ресторан несёт ответственность за:

- качество блюд;
- точность состава;
- обслуживание клиентов.

7.2. Платформа не несёт ответственности за:

- качество еды;

- задержки приготовления;
- ошибки в заказе, возникшие по вине ресторана.

7.3. Платформа предоставляет сервис «**как есть**» и не гарантирует бесперебойную работу.

8. Запрещённые действия

Клиентам запрещается:

- использовать Платформу для мошеннических действий;
- вмешиваться в работу сайта или системы заказов;
- предоставлять ложную информацию при оформлении заказа;
- использовать автоматизированные средства для размещения заказов.

9. Технические ограничения

9.1. Платформа может временно быть недоступна из-за технических работ, обновлений или сбоев.

9.2. Платформа не гарантирует непрерывную работу сервиса.

10. Изменение правил

10.1. Платформа может изменять настоящие Правила в любое время.

10.2. Обновлённая версия Правил публикуется на сайте Платформы.

10.3. Продолжение использования сервиса означает согласие клиента с обновлёнными правилами.