

Общество с ограниченной ответственностью «СТОЛ СОЛЮШНС» (ОГРН: 1267700037417, ИНН: 9707055748), именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», настоящей публичной офертой предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующему критериям, указанным в п. 1.4 настоящей Оферты (далее — «**Лицензиат**»), заключить лицензионный договор (далее — «**Договор**») на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по акцепту настоящей Оферты, лицо, совершившее такие действия, считается заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если из текста не следует иное, следующие термины имеют указанные ниже значения:

- «**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящей Оферты, совершенное в порядке, предусмотренном разделом 3.
- «**Дополнительное соглашение**» — соглашение об эквайринге и платежном агентировании, регулирующее порядок приема платежей от Пользователей, заключаемое между Лицензиатом и Лицензиаром (или уполномоченным им платежным агентом) путем подписания отдельного документа — заявления о присоединении.
- «**Личный кабинет**» — защищенный персональный раздел Сайта, доступный Лицензиату после регистрации и авторизации, предназначенный для управления использованием ПО «СТОЛ», получения отчетов и взаимодействия с Лицензиаром.
- «**ПО «СТОЛ» (Программное обеспечение)**» — комплекс программных средств, включающий веб-интерфейс и мобильное приложение, доступ к функционалу которого предоставляется Лицензиату. Основные функции: размещение электронного меню, генерация QR-кодов для доступа пользователей, сбор обратной связи, организация безналичных расчетов.
- «**Пользователь**» — физическое лицо, конечный потребитель, использующий функционал ПО «СТОЛ» в заведении Лицензиата для ознакомления с меню и оплаты заказа.
- «**Сайт**» — интернет-сайт Лицензиара, расположенный по адресу: <https://stol.group>, и связанные с ним поддомены.
- «**Стороны**» — Лицензиар и Лицензиат совместно.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившейся деловой практикой.

1.3. Названия заголовков (статей) Оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом и не имеют буквального юридического значения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЦЕНЗИИ

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) возмездной лицензии право использования ПО «СТОЛ» в соответствии с его функциональным назначением, а Лицензиат обязуется принять и оплачивать лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Лицензия предоставляется на срок, указанный в п. 2.4, на территории, указанной в п. 2.5.

2.3. Право использования предоставляется в объеме правомочий на **использование** ПО по его прямому функциональному назначению в соответствии с документацией, без права модификации, декомпиляции и распространения. Лицензиату предоставляется доступ к веб-интерфейсу и инструментам администрирования через Личный кабинет.

2.4. **Срок действия лицензии** начинается с момента Акцепта настоящей Оферты и действует **бессрочно**, если иное не следует из существа нарушения или не установлено в разделе 8.

2.5. **Территория использования лицензии:** Российская Федерация.

2.6. Услуги по приему безналичных платежей от Пользователей, обработке платежных данных и перечислению денежных средств Лицензиату **не являются предметом** настоящего лицензионного Договора. Указанные услуги регулируются отдельным **Дополнительным соглашением** (договором эквайринга/платежного агентирования). Акцепт настоящей Оферты не означает автоматического заключения Дополнительного соглашения. Для подключения платежного функционала необходимо совершить отдельные юридически значимые действия.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты и заключением Договора считается последовательное совершение Лицензиатом следующих конклюдентных действий:

* Заполнение регистрационной формы на Сайте с предоставлением достоверных данных.

* Проставление активной отметки (галочки) в специальном поле интерфейса напротив текста: **«Я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями Публичной оферты и Политики обработки персональных данных»**.

* Нажатие кнопки «Зарегистрироваться», «Создать аккаунт» или аналогичной.

3.2. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента совершения действий, указанных в п. 3.1, при условии соответствия Лицензиата требованиям п. 1.4.

3.3. Факт заключения Договора и его условия подтверждаются сохраненной электронной записью на серверах Лицензиара.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер, порядок исчисления и уплаты лицензионного вознаграждения определяются в **Приложении №1 «Тарифы и порядок расчетов»**, которое является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Вознаграждение по настоящему Договору может рассчитываться как процент от оборота (платежей Пользователей, обработанных через ПО «СТОЛ»).

4.3. Лицензиар переводит все принятые в адрес Лицензиата средства, полученные в течение суток, со своего расчетного счета на счет Лицензиата на следующий день 09:00 по московскому времени за вычетом своего вознаграждения.

4.4. Лицензиар ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, формирует **Универсальный передаточный документ** и направляет Лицензиату через средства электронного документооборота или другим согласованным Сторонами способом.

4.5. Лицензиат обязуется в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты размещения документов подписать их либо направить мотивированные возражения. **Молчание Лицензиата и неподписание Акта в установленный срок считаются согласием с его содержанием.** В случае возникновения разногласий Стороны проводят сверку расчетов на основании Отчетов о платежах.

4.6. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС. Счета-фактуры не выставляются.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Лицензиара:

5.1.1. Обеспечить предоставление доступа к функционалу ПО «СТОЛ» в объеме, соответствующем выбранному тарифу, в режиме 24/7, за исключением плановых технических работ. О предстоящих работах уведомлять не менее чем за 24 часа через Личный кабинет.

5.1.2. Обеспечивать техническую поддержку Лицензиата по вопросам использования ПО через установленные каналы связи (электронная почта, чат в Личном кабинете).

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность коммерческой информации Лицензиата, ставшей известной в связи с исполнением Договора.

5.1.4. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных» в части обработки данных сотрудников Лицензиата, необходимых для предоставления доступа.

5.2. Права Лицензиара:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в функционал ПО, выпускать обновления, а также изменять интерфейс Личного кабинета.

5.2.2. Приостановить доступ Лицензиата к ПО в случае обнаружения нарушений условий Договора, фактов мошенничества или поступления обоснованных жалоб от контролирующих органов до выяснения обстоятельств.

5.2.3. Требовать от Лицензиата предоставления информации и документов, необходимых для исполнения Договора и соблюдения требований законодательства (в т.ч. 115-ФЗ).

5.3. Обязанности Лицензиата:

5.3.1. Использовать ПО строго в соответствии с его назначением, документацией и условиями Договора.

5.3.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность доступа к ПО (интернет-соединение, совместимое оборудование).

5.3.3. Незамедлительно информировать Лицензиара о любых случаях несанкционированного доступа к Личному кабинету или нарушениях безопасности.

5.3.4. Своевременно и в полном объеме уплачивать лицензионное вознаграждение.

5.3.5. Соблюдать законодательство о защите прав потребителей и персональных данных Пользователей. Лицензиат является самостоятельным оператором персональных данных своих Пользователей и несет всю ответственность за их обработку с использованием ПО «STOL».

5.4. Права Лицензиата:

5.4.1. Требовать от Лицензиара предоставления доступа к ПО в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Получать консультации и информацию по работе с ПО.

5.4.3. В любое время отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с разделом 8.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиар не несет ответственности:

* За убытки Лицензиата, возникшие в связи с действиями/бездействием Пользователей.

* За временные сбои в работе ПО, связанные с проведением плановых технических работ, действиями хостинг-провайдеров или непреодолимой силой.

* За содержание информации (меню, изображений, текстов), размещаемой Лицензиатом с использованием ПО.

* За корректность осуществления платежных операций, так как они регулируются отдельным Дополнительным соглашением.

6.3. Совокупная ответственность Лицензиара по любым претензиям Лицензиата по Договору ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиаром за **3 (три) месяца**, предшествующих событию, повлекшему убытки.

6.4. Лицензиат несет полную ответственность за законность и достоверность контента, размещаемого с помощью ПО, а также за соблюдение прав третьих лиц (включая интеллектуальные права на изображения и тексты).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Условия Договора, а также вся коммерческая, техническая и финансовая информация, полученная одной Стороной от другой в связи с его исполнением, считаются конфиденциальной.

7.2. Стороны обязуются не разглашать такую информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда раскрытие требуется по закону или с согласия другой Стороны.

7.3. Лицензиар обязуется обеспечивать безопасность учетных данных Лицензиата и принимать меры для защиты от несанкционированного доступа.

7.4. Обработка персональных данных Пользователей, осуществляемая Лицензиатом через ПО «STOL», регулируется **Политикой конфиденциальности**, размещенной по адресу: stol.group/docs/personal-data-policy.pdf. Лицензиат гарантирует, что перед началом использования ПО получил от Пользователей все необходимые согласия на обработку их персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно.

8.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты, указанной в ее заголовке, но не ранее чем через **10 (десять)** календарных дней после ее публикации на Сайте. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать изменения. При несогласии с изменениями Лицензиат вправе расторгнуть Договор в упрощенном порядке.

8.3. Лицензиат вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем отправки уведомления через Личный кабинет или на e-mail Лицензиара. Договор считается расторгнутым по истечении **10 (десяти)** календарных дней с момента получения Лицензиаром такого уведомления.

8.4. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ Лицензиата к ПО в случаях:

- * Систематической (более 2 раз) неуплаты лицензионного вознаграждения.
- * Нарушения Лицензиатом законодательства о защите персональных данных или прав потребителей, повлекшего претензии контролирующих органов.
- * Использования ПО для деятельности, запрещенной законодательством РФ.

8.5. При расторжении Договора по инициативе Лицензиата или по основаниям, не связанным с нарушением с его стороны, произведенная предоплата (если таковая имела место) возвращается пропорционально неиспользованному периоду.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

9.2. **Обязательный претензионный порядок** является обязательным перед обращением в суд. Срок ответа на претензию — **30 (тридцать)** календарных дней с даты ее получения.

9.3. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара (г. Москва), если иное не установлено императивными нормами процессуального законодательства РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все уведомления и документы по Договору могут направляться через Личный кабинет или на следующие адреса:

* **Лицензиару:** contact@stol.group

* **Лицензиату:** по адресу, указанному при регистрации или в Личном кабинете.

10.3. В случае если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, это не повлечет недействительности остальных положений.

10.4. Приложения, упомянутые в Договоре, являются его неотъемлемой частью.

Реквизиты Лицензиара:

ООО «СТОЛ СОЛЮШНС»

ОГРН: 1267700037417

ИНН/КПП: 770701001/9707055748

Юридический адрес: 127473, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Селезневская, д. 22, помещ. 4/т

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810910002058612

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974

Приложение №1

к Лицензионному договору (Публичной оферте) «Тарифы и порядок расчетов»

Дата вступления в силу: 29 марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение определяет размер лицензионного вознаграждения Лицензиара, порядок его расчета и оплаты.

1.2. Вознаграждение Лицензиара рассчитывается как процент от суммы платежей Пользователей, обработанных с использованием ПО «STOL».

1.3. Под «оборотом» для целей настоящего Приложения понимается общая сумма успешно проведенных платежей Пользователей через Платформу за отчетный период.

1.4. Вознаграждение может удерживаться Лицензиаром из сумм, подлежащих перечислению Лицензиату, либо подлежит оплате Лицензиатом на основании счета.

2. Тарифы

Размер вознаграждения зависит от способа оплаты, выбранного Пользователем, и распределяется между Лицензиатом и Пользователем следующим образом:

2.1 Таблица тарифов

Тип комиссии	Способ оплаты	Плательщик комиссии	Размер комиссии
Эквайринг	СБП	Лицензиат (ресторан)	0,7%
Эквайринг	Банковские карты	Лицензиат (ресторан)	2,5%

3. Порядок применения тарифов

3.1. Комиссия Лицензиата (Партнёрская комиссия) удерживается с суммы платежа до перечисления денежных средств Лицензиату.

3.2. Комиссия Пользователя (Клиентская комиссия) добавляется к сумме заказа и оплачивается Пользователем сверх стоимости заказа.

3.3. Итоговая сумма списания с Пользователя включает:

- стоимость заказа;
- соответствующую клиентскую комиссию в зависимости от способа оплаты.

3.4. Размер комиссии определяется автоматически в момент совершения платежа в зависимости от выбранного способа оплаты.

4. Расчеты и отчетность

4.1. Расчет вознаграждения производится на основании данных о фактически совершенных платежах, отраженных в Личном кабинете Лицензиата.

4.2. Лицензиар формирует отчет о платежах, содержащий:

- сумму оборота;
- примененные тарифы;
- сумму удержанного вознаграждения.

4.3. Отчет является основанием для взаиморасчетов между Сторонами.

5. Прочие условия

5.1. Все тарифы указаны в процентах от суммы соответствующего платежа.

5.2. Лицензиар вправе изменять тарифы в порядке, предусмотренном Договором.

5.3. Новые тарифы применяются к платежам, совершенным после даты вступления изменений в силу.